

# Halte aux punaises !

## *Punaises de lit : l'essentiel*

- Les punaises de lit sont des petits insectes, qui font généralement la taille d'un pépin de pomme. Les punaises de lit adultes sont plates, ovales et de couleur brun rougeâtre. Les jeunes punaises de lit sont très petites et difficiles à détecter à l'œil nu.
- Les punaises de lit se nourrissent de sang humain et peuvent vivre pendant plus d'un an sans manger.
- Les punaises de lit se cachent généralement pendant la journée près de l'emplacement où vous vous reposez ou dormez et viennent pendant la nuit se nourrir sur votre corps. Les punaises de lit ne vivent pas sur votre corps.
- Certaines personnes ne réagissent pas lorsqu'elles sont mordues par une punaise.
- La plupart des punaises de lit se placent à environ 2,5 mètres (8 po) du lieu de repos d'une personne. Plus l'infestation prend de l'ampleur, plus les punaises se multiplient. Où trouve-t-on des punaises de lit ?
  - Dans les matelas, les sommiers, les cadres de lit et la literie
  - Dans les fêlures et fissures des meubles
  - Derrière le papier peint décollé
  - Derrière les cadres et horloges
  - Dans les rideaux
  - Dans les fissures des parquets
  - Sous la moquette
  - Derrière les appareils électriques ou plaques d'interrupteurs

**Pour obtenir des informations complémentaires, contactez la Ligne d'informations sur les punaises de lit [Bed Bug InformationLine] au 612-624-2200 ou au 1-855-644-2200, envoyez un courriel à [bedbugs@umn.edu](mailto:bedbugs@umn.edu) ou visitez le site web [www.bedbugs.umn.edu](http://www.bedbugs.umn.edu)**

## Faire appel à une entreprise de désinsectisation

Le moyen le plus efficace de lutter contre l'infestation des punaises de lit est de faire appel à une Entreprise de désinsectisation. Si vous tentez de vous débarrasser des punaises de lit par vos propres moyens, vous risquez d'échouer. Pendant votre recherche d'entreprise de désinsectisation, prenez votre temps et renseignez-vous pour trouver un professionnel de confiance. L'entreprise la moins chère n'est pas forcément la meilleure.

### Trouver une entreprise de désinsectisation

1. Consultez la section « Find a pro » (Trouver un professionnel) sur le site [www.pestworld.org](http://www.pestworld.org) ; il s'agit du site web officiel de l'Association nationale de désinsectisation [National Pest Management Association] sur lequel vous pourrez trouver un professionnel dans votre région.
2. Dans le Minnesota, tout professionnel de la désinsectisation doit être agréé par le Ministère de l'Agriculture du Minnesota (MDA) pour exercer son activité. Les Professionnels de la désinsectisation et Applicateurs agréés sont indiqués sur le site web du Ministère de l'Agriculture du Minnesota : <http://www2.mda.state.mn.us/webapps/pestappdefault.jsp>
3. Regardez dans les Pages jaunes, sous la catégorie « Désinsectisation » ; prenez conseil auprès d'amis ou de voisins.



**Méfiez-vous des entreprises qui :**

- **Ne sont pas agréées**
- Vous rendent visite à l'improviste et qui se présentent dans des véhicules non identifiés
- Vous mettent la pression pour signer un contrat
- Ne sont pas en mesure de répondre aux questions que vous leur posez sur leur activité
- Veulent traiter votre maison sans avoir effectué une inspection minutieuse des lieux pour trouver les éventuelles punaises

### Questions à poser au Professionnel de la désinsectisation

Pendant votre recherche d'entreprise de désinsectisation, nous vous conseillons de poser les questions suivantes :

- Est-elle agréée par le Ministère de l'Agriculture du Minnesota ? Demandez à voir l'agrément remis par le MDA avant d'accepter les services proposés. Autres états : consultez le Ministère de l'Agriculture de votre état.
- Votre entreprise a-t-elle une assurance responsabilité civile ?

# Halte aux punaises !

- Votre entreprise est-elle affiliée à la Nation Pest Management Association ? (La NPMA a rédigé une liste des meilleures pratiques à respecter par ses membres).
- Consultez le Better Business Bureau (Bureau d'éthique commerciale) pour vérifier que l'entreprise n'est pas fichée suite à des plaintes.
- Quelle sont les années d'expérience de l'entreprise/l'applicateur dans la détection et l'élimination des punaises de lit ? Quel type de formations suivent les employés ? À quelle fréquence ?
- Quelle est la procédure standard de l'entreprise pour lutter contre l'infestation de punaises de lit ?
- Quelle est la durée du traitement ?
- Quel est votre rôle (en tant que client) pour aider à lutter contre l'infestation ?
- Demandez à l'entreprise de désinsectisation si des visites de suivi, après le traitement initial, sont prévues dans le programme de désinsectisation ?
- Un traitement thermique est-il prévu ? L'entreprise utilise-t-elle également un insecticide supplémentaire ?
- Quelles sont les mesures de sécurité à prendre pendant le traitement de lutte contre les punaises de lit ?

## Informations complémentaires

- Les traitements par insecticide efficaces peuvent exiger trois types de produits : produits chimiques résiduels ayant une durée d'action spécifique, produits à action immédiate (produits chimiques qui entrent en contact avec les punaises de lit) et poudres (appliquées dans les zones où se cachent les punaises de lit, loin de l'activité humaine).

## Examiner scrupuleusement le contrat

Après avoir choisi l'entreprise de désinsectisation avec laquelle vous souhaitez travailler, examinez scrupuleusement le contrat, notamment les informations suivantes :

- Nom de l'entreprise, adresse, coordonnées
- Description détaillée des services proposés
- Insecticides ou méthodes de traitement à appliquer
- Éventuelles instructions à suivre préalablement au traitement
- Date de début/fin et dates des visites de suivi (le cas échéant)
- Agrément et couverture d'assurance proposée par l'entreprise
- Toutes les exclusions potentielles, la politique d'annulation et la clause d'arbitrage en cas de litige
- Garantie
- Prix

Si des produits insecticides doivent être appliqués, vous pouvez exiger un exemplaire de l'étiquette du produit et des exemplaires des fiches de données de sécurité (MSDS) des produits utilisés. Les entreprises de désinsectisation réputées vous fourniront ces documents et les examineront avec vous. Cela fait partie intégrante du contrat de service qu'elles proposent.

Par Amelia Shindelar et le Dr Stephen Kells, 2011

Financement en faveur de la campagne « Let's Beat the Bug » fourni par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement et le Ministère de l'Agriculture du Minnesota (MDA). L'aide supplémentaire apportée par le Ministère de la Santé du Minnesota a été particulièrement précieuse.

Conformément à la loi américaine en faveur des personnes handicapées (Americans with Disabilities Act), ces informations sont disponibles sous différents supports de communication, sur demande, en appelant au 651/201-6000. Les utilisateurs d'ATS peuvent contacter le service de relais téléphonique du Minnesota au 711 ou au 1-800-627-3529.

L'Université du Minnesota et le MDA sont des établissements de formation et employeurs équitables.



# Halte aux punaises !

## Préparation pour le traitement

Avant la date du traitement, veillez à respecter toutes les instructions données par l'entreprise de désinsectisation. Il est nécessaire de respecter ces instructions pour éliminer totalement les punaises de lit. En voici quelques exemples :

- Blanchissage/lavage de vos vêtements et de votre linge de lit
- Éviter tout encombrement et retirer tous les objets au sol
- Effectuer des réparations dans la maison
- Déplacer les meubles et autres objets de telle façon que le périmètre de la pièce soit totalement accessible
- Vider les armoires, les tables de nuit et les commodes
- Emballer les matelas et sommiers

Après la procédure de traitement effectuée, contactez l'entreprise en cas de problème ou de question.

Mise à jour : le 15 mai 2014



Par Amelia Shindelar et le Dr Stephen Kells, 2011  
Financement en faveur de la campagne « Let's Beat the Bug » fourni par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement et le Ministère de l'Agriculture du Minnesota (MDA). L'aide supplémentaire apportée par le Ministère de la Santé du Minnesota a été particulièrement précieuse.

Conformément à la loi américaine en faveur des personnes handicapées (Americans with Disabilities Act), ces informations sont disponibles sous différents supports de communication, sur demande, en appelant au 651/201-6000. Les utilisateurs d'ATS peuvent contacter le service de relais téléphonique du Minnesota au 711 ou au 1-800-627-3529.

L'Université du Minnesota et le MDA sont des établissements de formation et employeurs équitables.

